

Haarmoden Franco und Chris ist Deutschlands Top-Salon des Jahres 2011

Singener Friseurteam sorgt in Düsseldorf für Aufsehen – Sylvie Van der Vaart gratuliert zum Sieg

Singen – Obwohl der gläserne Pokal auf dem Tresen steht und die gerahmte Urkunde an der Wand hängt, kann es das Team von Haarmoden Franco und Chris immer noch nicht so recht glauben: Doch sie wurden tatsächlich beim deutschlandweiten Wettbewerb von der Fachzeitschrift Top Hair in Düsseldorf zum Top-Salon des Jahres gewählt. Bereits vor einem halben Jahr fertigte Dominic Palummo, der Sohn von Franco und Christiane Palummo, eine professionelle Bewerbungsmappe an, um an diesem Wettbewerb

teilzunehmen. Organisation, Qualität der Dienstleistung, Service, Mitarbeiterführung und Marketing-Konzept sollten bewertet werden. „Eine besonders heiße Phase hatten wir, als wir wussten, dass anonyme Testkunden zur Bewertung kommen würden“, so Dominic Palummo. Diese werteten ihren Besuch auf einem Bogen mit 300 Einzelfragen aus, die es teilweise in sich haben. So lautet die letzte Frage: Würden Sie den Salon in allen Punkten Ihrer besten Freundin empfehlen. „Wenn die Frage nicht mit ja beantwortet wird, ist man so wieso schon draußen“, so Christiane Palummo. Dies scheint bei Haarmoden Franco und Chris aber nicht der Fall gewesen zu sein, denn tatsächlich überzeugte

das Team und der Salon mit ganzen 95,6 von 100 Punkten.

Als im Salon der Anruf einging, dass das Team als eines der ersten drei im Wettbewerb zur Preisverleihung nach Düsseldorf eingeladen ist, entfuhr Dominic Palummo ein Freudenschrei.

„Allen war sofort klar, welcher Anruf das gewesen sein muss“, so Dominic Palummo. Grund genug, das gesamte Team zusammen zu trommeln, den Salon ausnahmsweise einmal am Samstag nicht zu öffnen und gemeinsam nach Düsseldorf zu fliegen.

„Das Team war so stolz“, berichtet Dominic Palummo vom Verleihungsabend. An diesem Abend sollte sich auszeichnen, in was bei Franco und Chris seit mittlerweile



Das erfolgreiche Team hat Grund zum Jubeln.

26 Jahren investiert wird: exzellente handwerkliche Qualität und guter Service zu einem fairen Preis, für beste Leistungen am Kunden. Nicht umsonst hat der Singener Top-Salon so viele Stammkunden, die die Treue halten sogar oft weite Wege aus Zürich, Stuttgart oder auch München in Kauf nehmen. Als kleines Bonbon wurde das Singener Siegeteam tags darauf von L'Oréal-Botschafterin Sylvie van der Vaart beglückwünscht. Ein Foto zeugt direkt neben der Auszeichnung auf dem Tresen davon. Über die Laudatio, in der neben den genannten Hauptkriterien die Leistung als Team und das menschliche Miteinander im Salon gewürdigt

wurden, freut sich das Friseurteam im Nachhinein ganz besonders. „Es ist das Menschliche was bei uns den Unterschied macht“, davon ist Franco Palummo überzeugt.

**Wir suchen Verstärkung
für unser Team!
Interesse?
Dann freuen wir uns
auf Ihren Anruf!
Telefon
077 31/18 30 40**



Ausgelassene Freude bei der Familie.



Sylvie Van der Vaart gratuliert dem Siegeteam.

HAARMODEN FRANCO & CHRIS

78224 Singen • In den Postarkaden • Scheffelstraße 6 • Tel. 077 31/18 30 40
www.haarmoden-franco-chris.de